

AMECO S.r.l. si occupa di:

"Progettazione ed erogazione di servizi formativi (formazione professionale per giovani in obbligo formativo, per occupati e disoccupati, formazione superiore)".

"Servizi orientativi (informazione orientativa, formazione orientativa, consulenza orientativa, sostegno all'inserimento lavorativo)".

Il grande cambiamento che sta investendo il mondo della formazione finanziata è occasione per la nostra Azienda di approfondita analisi e verifica attraverso la quale far evolvere la nostra mission alla luce dell'evoluzione del mercato.

Il nostro Sistema di Gestione per la Qualità si sta evolvendo per cogliere queste opportunità. Siamo consci che un Sistema di Gestione per la Qualità evoluto e radicato in azienda, è lo strumento principe per raggiungere la piena soddisfazione del Cliente tenendo in debita considerazione le esigenze di tutte le parti interessate dalla nostra attività. Alla quale si aggiunge l'impegno costante verso il miglioramento continuo delle nostre prestazioni.

Gli otto principi del Sistema di Gestione per la Qualità sono costituiscono il riferimento che ispira la guida della Direzione Generale.

"Per guidare e far funzionare con successo un'organizzazione è necessario dirigerla e tenerla sotto controllo in maniera sistematica e trasparente".

Ecco il principio che muove ogni nostra azione.

Il successo di AMECO S.R.L. deriva dall'attuazione e dall'aggiornamento di un Sistema di Gestione per la Qualità progettato per migliorare con continuità le nostre prestazioni tenendo conto delle esigenze di tutte le parti interessate.

AMECO S.R.L. ha individuato negli otto principi di gestione per la qualità, gli strumenti che possono essere utilizzati dalla Direzione Generale o per guidare l'organizzazione verso il miglioramento delle prestazioni.

Orientamento al Cliente

AMECO S.R.L. "dipende" dai propri Clienti (Utenti, Collaboratori, Fornitori, Regioni, Province), deve capirne le esigenze presenti e future, soddisfarne i requisiti e mirare a superare le loro stesse aspettative.

In particolar modo ciò avviene attraverso:

- Il sito internet, strumento che consente l'interattività fra cliente/utente e sedi dell'Azienda
- Strumenti di monitoraggio, che permettono una puntuale e corretta percezione delle esigenze del cliente/utente in merito alla valutazione/gradimento dei servizi offerti.

Leadership

La Direzione Generale, con la collaborazione di tutti i Responsabili di Funzione, stabilisce unità di intenti e di indirizzo dell'organizzazione. I Responsabili di Funzione devono creare e mantenere un ambiente interno che coinvolga pienamente il personale nel perseguimento degli obiettivi dell'Azienda.

Coinvolgimento del personale

Le persone, a tutti i livelli, costituiscono l'essenza di AMECO S.R.L. e solo il loro pieno coinvolgimento permette di porne le capacità al servizio dell'Azienda stessa.

In particolare attraverso strumenti quali l'informazione, la formazione e il coinvolgimento delle risorse sia interne che esterne.

Approccio per processi

Cosa è un processo "dati di ingresso elaborati/trasformati in dati di uscita" Da noi ogni attività è pianificata "preventivamente" associandola alle risorse (umane, materiali ed economiche).

Strumenti e procedure esistenti permettono un controllo ed una analisi dei percorsi di miglioramento ed il loro allineamento con le esigenze del sistema formativo territoriale di riferimento.

Approccio sistemico alla gestione

Ogni processo di erogazione del servizio è identificato, capito e gestito in maniera univoca ma al contempo sempre correlato agli altri processi in modo sistematico, ciò contribuisce all'efficacia e all'efficienza dell'Azienda nel conseguire i propri obiettivi.

Miglioramento continuo

Il miglioramento continuo delle nostre prestazioni complessive è un obiettivo permanente dell'Azienda.

Decisioni basate su dati di fatto

I dati e le informazioni relative all'erogazione del nostro servizio sono analizzate approfonditamente "step by step" e ciò ci permette di poter prendere decisioni efficaci atte ad affrontare ogni situazione.

Rapporti di reciproco beneficio con i fornitori

AMECO S.R.L. ed i suoi Fornitori sono interdipendenti ciò ci permette di avere un rapporto di reciproco beneficio che migliora, per entrambi, la capacità di creare valore aggiunto.

AMECO S.r.l. possiede standard di qualità definiti e certificati, rapporti con primarie aziende, livelli di competenza in linea con i più aggiornati sviluppi di settore.

Contatti con le principali Associazioni di Categoria per essere sempre più vicini alle esigenze aziendali.

Identificazione del sistema di finanziamento più idoneo alle esigenze formative aziendali;

Personalizzazione dei moduli e dei corsi sulla base delle reali esigenze dei soggetti destinatari;

Aggiornamento continuo sulla pubblicazione di nuovi bandi.

La Formazione Finanziata comprende due diversi settori:

- FORMAZIONE CONTINUA: rivolta ai dipendenti di aziende o enti di ogni dimensione.
- FORMAZIONE SUPERIORE: rivolta a disoccupati, purché diplomati o laureati.

Servizi offerti:

- Analisi dei fabbisogni formativi/orientativi;
- Progettazione di percorsi formativi/orientativi individuali e/o per gruppi di utenti;
- Docenza specialistica di alto livello;
- Coordinamento e tutoraggio;
- Gestione di tutti gli aspetti burocratici e amministrativi;
- Rendicontazione e certificazione dei progetti;
- Sistemi automatici di valutazione delle conoscenze;
- Fornitura di attrezzature e software e/o aule attrezzate;
- Elaborazione di materiale didattico/orientativo;
- Ricerca bandi licenziamenti;
- Servizi di rendicontazione.

L'offerta formativa/orientativa è ampia e articolata e si struttura su diversi livelli di approfondimento nelle seguenti aree:

- *Informatica;*
- *Linguistica;*
- *Manageriale;*
- *Amministrazione e Finanza;*
- *Risorse Umane;*
- *Marketing e Comunicazione;*
- *Sicurezza, Privacy, Qualità e Ambiente;*
- *Corsi per tutor per apprendisti;*
- *Corsi teorici e pratici per PMI.*

AMECO S.R.L. si pone nei confronti del suo interlocutore come consulente ideale realizzando percorsi formativi su misura nel più totale rispetto degli obiettivi di crescita e sviluppo dell'Azienda.

Utilizza solo docenti professionisti con una consolidata esperienza di gestione di aula.

Particolare attenzione è dedicata alla metodologia didattica, basata su una formula partecipativa, mirata a coinvolgere i corsisti in modo attivo.

MILANO, 08.04.2010

La Direzione Generale